



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION “ENTREPRISE/CLIENT”

FINANCEUR	
DATE D'EVALUATION	

indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondant le plus à votre opinion sur la qualité du service qui vous a été rendu

QUALITE DU SERVICES ADMINISTRATIF

Informations figurant sur le contrat	0	1	2	3
Qualité des informations figurants sur les factures	0	1	2	3
Respect des délais	0	1	2	3
Les tarifs proposés	0	1	2	3
Qualité et exhaustivité des documents remis en fin de formation	0	1	2	3

QUALITE DU SERVICES ADMINISTRATIF

Qualité globale de la formation	0	1	2	3
Cohérence de la formation par rapport aux attentes	0	1	2	3

Adressez-nous vos
remarques ou vos
suggestions d'amélioration.

0- NON CONCERNE
1-INSUFFISANT
2-CORRECT
3-TRES BIEN

